

## NOS FORMATION INTER-ORGANISMES 2022

2022	Durée	Mars	Mai	Juin	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>MAINTIEN A DOMICILE</b>								
Piloter le label Habitat Senior Services	1 jour	16-mars		21-juin		04-oct		
Sensibilisation au vieillissement et à la détection des signaux d'alerte chez les seniors*	2 jours		10 et 11 mai					
Communiquer avec les locataires seniors	1 jour		25-mai					
Mettre en place une politique de maintien à domicile	1 jour					18-oct		
Module de "recyclage" HSS® <i>e-learning</i>	1 heure	inscriptions tout au long de l'année						
<b>RSE</b>								
Mettre en place la RSE dans son organisme*	1 jour			24-juin		13-oct		
L'apport de l'économie circulaire dans le logement social*	1 jour		10-mai			05-oct		
Elaborer son rapport annuel RSE*	1 jour		19-mai			19-oct		
Elaborer sa Déclaration de Performance Extra-Financière: approfondissement* <i>à distance</i>	3 heures			14-juin		20-oct		
<b>QUALITE DE SERVICE</b>								
Pratiquer l'audit qualité interne dans le logement social	2 jours		12 et 13 mai					8-9 décembre
Mettre en place le référentiel Qualibail*	1 jour		11-mai				15-nov	
<b>VENTE - RELATION CLIENT</b>								
Construire et mettre en œuvre une stratégie de vente HLM	2 jours			07 et 08 juin		24-25 oct.		
Les fondamentaux de la relation client	1 jour	22-mars						

\* Formations prises en charge pour les esh par la fédération des esh

Pour tout renseignement ou inscription, veuillez contacter Nadège RENIER, coordinatrice formation : [renier@delcoop.fr](mailto:renier@delcoop.fr) / 06.79.11.79.15