

## PROGRAMME DE FORMATION

# RSE - Concertation, co-construction comment aller plus loin avec les parties prenantes ? (1 jour)

*Nb : Formation 100% prise en charge par le Fonds paritaire de formation*

*Au-delà du rendre compte, quels sont les différents modes de communication pour informer, consulter, se concerter et co-construire avec les parties prenantes ? Quels sont les outils et pratiques pour renforcer votre relation à vos parties prenantes ? La formation proposera un atelier pratique et reviendra sur certaines initiatives des bailleurs sociaux.*

### OBJECTIFS

A L'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- ✓ Identifier les modes de dialogue différenciés à développer pour ses parties prenantes
- ✓ Réaliser et enrichir leur cartographie des parties prenantes
- ✓ Identifier les bonnes pratiques en matière de concertation avec les parties prenantes
- ✓ Structurer et piloter un dispositif de dialogue avec les parties prenantes

### ORGANISME DE FORMATION



### PUBLIC

Tout dirigeant ou collaborateur d'une esh

Profils: RSE, Communication, RH, Contrôle de gestion,...

### CONTENU PEDAGOGIQUE

#### → Contexte et enjeux

- ✓ Définitions
- ✓ Les parties prenantes d'une ESH
- ✓ Les 4 modes de communication : informer, consulter, se concerter, co-construire
- ✓ Le cadre réglementaire
- ✓ Renforcer son dialogue aux parties prenantes : pour quoi faire ?

#### → Réaliser une « cartographie des parties prenantes »

- ✓ La cartographie, le point de départ
- ✓ D'une cartographie statique à une cartographie dynamique

#### → S'appuyer sur l'existant

- ✓ Recenser les modalités de dialogue existantes
- ✓ Evaluer la qualité du dialogue aux parties prenantes et identifier les axes de progrès

#### → Définir sa stratégie et structurer sa relation aux parties prenantes

- ✓ Clarifier ses objectifs, selon les sujets et les parties prenantes concernées
- ✓ Les spécificités des parties prenantes internes (IRP et collaborateurs)
- ✓ Définir les rôles et responsabilités en interne
- ✓ Planifier les actions

#### → Renouveler les formes et modalités de dialogue : exemples de pratiques dans le secteur

- ✓ Changer de posture, changer de ton
- ✓ Renforcer l'interaction / l'interactivité
- ✓ Le dialogue « multi-parties prenantes » : opportunités et limites
- ✓ Quelles opportunités du numérique ?





## PROGRAMME DE FORMATION

# RSE - Concertation, co-construction comment aller plus loin avec les parties prenantes ? (1 jour)

*Nb : Formation 100% prise en charge par le Fonds paritaire de formation*

### PRESENTATION DU FORMATEUR

→ Olivier PENAUD

*Depuis 2015*

Chargé de mission « RSE » | Association de bailleurs sociaux (ESH) DELPHIS

Ingénieur généraliste spécialisé en environnement, Olivier a travaillé une dizaine d'années dans un groupe international dans les domaines de l'eau potable, de l'assainissement et de la gestion des déchets puis dans un cabinet de conseil en développement durable avant de rejoindre **DELPHIS** en tant que **chargé de mission RSE**.

**DELPHIS** est une association créée en 1989 qui regroupe à ce jour 26 ESH de différentes régions de France, dédiée à la recherche-développement et à la production d'outils et de méthodes au service des organismes HLM, pour les accompagner face à des problématiques spécifiques.

**DELPHIS** est membre de la **Commission RSE** de la **Fédération des ESH**, du **Conseil d'Administration de l'Institut HLM** pour la RSE, et membre fondateur du réseau européen **Eurhonet**.

Au sein de **DELPHIS**, Olivier est chargé de mission RSE :

- Pilote le groupe d'échanges de pratiques RSE de DELPHIS (40 organismes participants environ) ;
- Coordonne les suites du projet European Responsible Housing Initiative ;
- Accompagne les organismes HLM dans l'utilisation du référentiel EURHO-GR® et l'élaboration de leurs rapports RSE ;
- Intervient auprès de bailleurs sociaux (ESH), dans le cadre de sensibilisations et formations à la RSE.

### Parcours de formation

Ecole des Mines de Nantes

### Références

Animation d'un réseau de bailleurs sociaux sur la RSE avec partage de bonnes pratiques et rencontres thématiques (RSE et numérique, économie circulaire, achats responsables...)

Animation de la formation « Mettre en place la RSE »

