

DEL&COOP' est une coopérative de conseil pour les acteurs de l'habitat. Elle appartient à ses clients, associés en tant que coopérateurs. Sa mission :

- > Aider bailleurs et collectivités à innover, déployer leurs projets et faire évoluer leurs pratiques professionnelles.
- > Promouvoir l'échange et la diffusion de méthodes et outils développés par nos coopérateurs. www.delcoop.fr

**CONSULTANT.E RSE/QUALITE DE SERVICE – LOGEMENT SOCIAL
CDI TEMPS PLEIN
PRISE DE POSTE : SEPTEMBRE 2021**

Contexte :

Créé à l'initiative de l'association DELPHIS, DEL&COOP' est un cabinet de conseil dédié aux acteurs de l'habitat : bailleurs sociaux, coopératives HLM, SEM, collectivités...

DEL&COOP' intervient dans quatre grands domaines :

- RSE et reporting extra-financier
- Qualité de service et relation client
- Maintien à domicile des personnes âgées
- Stratégie, méthodes et organisation (optimisation des process et de l'organisation, accompagnement au changement, élaboration du projet d'entreprise, contrats de territoires, stratégie numérique...).

Structure coopérative, DEL&COOP' entretient un lien privilégié avec ses 50 clients-coopérateurs qu'elle accompagne dans la durée, en encourageant le partage d'expériences et la diffusion de pratiques innovantes au sein du secteur.

DEL&COOP' souhaite étoffer et renforcer son équipe de consultants.

Description du poste :

Sous la responsabilité du Responsable Conseil de la coopérative, vous aurez pour missions de :

- Réaliser des missions de conseil auprès des clients et coopérateurs
- Animer des formations
- Contribuer au développement des activités de DEL&COOP' : veille, conception et lancement de nouvelles offres (conseil et formations)
- Contribuer à la structuration et au développement de DEL&COOP' (outils, process...)
- Contribuer à la capitalisation et à la coordination des activités avec DELPHIS.

Votre profil :

- Vous avez un BAC+5.
- Vous avez au minimum 4 ans d'expérience dans le logement social et/ou dans le conseil auprès de bailleurs sociaux, notamment dans la mise en place de démarches RSE, démarches de Qualité de service, projets transversaux, process internes, etc.
- Vous faites preuve des compétences et qualités suivantes :
 - Autonomie
 - Fortes capacités d'analyse et de synthèse
 - Esprit d'initiative, force de proposition
 - Esprit d'équipe
 - Ouverture et bon sens relationnel
 - La pratique de l'anglais courant est un plus.

Salaire de base: 48 000€ - 53 000€ annuel brut selon expérience.

Avantages : mutuelle, tickets restaurant, intéressement.